Privacy Statement bspire online

Versie: 3 november 2026

1. Wie zijn wij?

bspire is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van het online leerplatform bspire online.

bspire biedt via bspire online verschillende diensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, coaching, kennisdeling en professionele ontwikkeling. Gebruikers kunnen via het platform onder andere online trainingen volgen, opdrachten maken, reflecties invullen en hun persoonlijke ontwikkeling volgen.

In dit Privacy Statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

Verantwoordelijke:

- Organisatie: bspire
- Website: www.bspire.nl
- Platform: bspire online
- E-mailadres: info@bspire.nl
- Vestigingsadres: Herfstpark 10, 2152 EB, Nieuw-Vennep
- KvK-nummer: 91400112

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je gebruikmaakt van bspire online, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Accountgegevens

- Voor- en achternaam.
- E-mailadres.
- Gebruikersnaam.
- Inloggegevens (wachtwoorden worden niet als leesbare tekst opgeslagen).
- Eventuele profielfoto.

Gebruiksgegevens

- Welke trainingen en modules je volgt.
- Voortgang binnen trainingen.

- Resultaten van toetsen en opdrachten.
- Behaalde certificaten.
- Datum en tijdstip van gebruik van het platform.

Communicatiegegevens

- Berichten die je via het platform verstuurt.
- Vragen en reacties.
- Contactmomenten met bspire.
- Informatie die je vrijwillig met ons deelt tijdens coaching of begeleiding.

Reflectie- en ontwikkelgegevens

Wanneer je gebruikmaakt van reflectieopdrachten, persoonlijke ontwikkelopdrachten of coaching onderdelen, kun je zelf informatie invoeren over jouw ervaringen, gedachten en persoonlijke ontwikkeling.

Wij behandelen deze informatie vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt.

Deel geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, tenzij dit noodzakelijk is en hiervoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van jouw gebruikersaccount.
- Het verlenen van toegang tot online trainingen en leerprogramma's.
- Het bijhouden van jouw trainingsvoortgang.
- Het registreren van toets resultaten en certificaten.
- Het beantwoorden van vragen en ondersteunen van gebruikers.
- Het verbeteren van onze trainingen en dienstverlening.
- Het verzorgen van coaching en persoonlijke begeleiding wanneer je hiervoor kiest.
- Het versturen van noodzakelijke berichten over jouw account of gevolgde trainingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons op een of meer van de volgende grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld om toegang te geven tot een training of coachingtraject.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld wanneer gegevens voor de administratie moeten worden bewaard.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor het beveiligen en verbeteren van het platform, waarbij jouw privacybelangen worden meegewogen.
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van bepaalde nieuwsbrieven of het verwerken van gegevens waarvoor toestemming vereist is.

Wanneer wij toestemming als grondslag gebruiken, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

bspire gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Toegang tot gegevens wordt beperkt tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Dit kunnen zijn:

- bspire, voor het beheer van het platform en de uitvoering van trainingen en begeleiding.
- Trainers en coaches die betrokken zijn bij jouw leer- of ontwikkeltraject.
- Technische dienstverleners die nodig zijn voor het functioneren van het platform.

Wanneer je via jouw werkgever toegang hebt gekregen tot een training, kunnen bepaalde gegevens, zoals deelname, voortgang en behaalde resultaten, met de betreffende werkgever worden gedeeld wanneer dit vooraf duidelijk is gemaakt en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Persoonlijke reflecties, privéberichten en vertrouwelijke coachingsgesprekken worden niet standaard met werkgevers gedeeld.

6. Gebruik van externe dienstverleners

Voor het aanbieden en beheren van bspire online maken wij gebruik van externe dienstverleners.

Hieronder kunnen vallen:

- **Huddle:** voor het aanbieden en beheren van online trainingen en gebruikersaccounts.
- **Plug&Pay:** voor het verwerken van bestellingen en betalingen, indien van toepassing.

- **Mollie:** voor het verwerken van online betalingen, indien van toepassing.
- **MailBlue:** voor het versturen en beheren van e-mailcommunicatie, indien van toepassing.

Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening en op basis van passende afspraken.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens bspire verwerkt, worden waar vereist verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Accountgegevens: zolang jouw account actief is en zolang bewaring noodzakelijk is voor de dienstverlening.
- Trainingsvoortgang en certificaten: zolang dit nodig is voor het beheer en de administratie van gevolgde trainingen.
- Communicatiegegevens: zolang dit nodig is voor de afhandeling van vragen en verzoeken.
- Reflectie- en ontwikkelgegevens: zolang dit noodzakelijk is voor de betreffende begeleiding of dienstverlening.
- Financiële administratie: volgens de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Daarbij kun je denken aan:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens.
- Gebruik van beveiligde accounts.
- Passende beveiligingsmaatregelen binnen onze gebruikte platforms.
- Zorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie.
- Periodieke aandacht voor de beveiliging van onze dienstverlening.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan handelen wij volgens de wettelijke verplichtingen die hiervoor gelden.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt onder andere het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer dat wettelijk mogelijk is.
- De verwerking van jouw gegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Jouw gegevens over te laten dragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar:

privacy@bspire.nl

Wij reageren binnen de wettelijke termijn. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je identiteit te bevestigen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Het bspire online-platform kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van het platform.

Voor eventuele analytische of marketingcookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming.

De manier waarop cookies worden geplaatst en beheerd, kan mede afhankelijk zijn van de technische inrichting en instellingen van Huddle en andere gebruikte diensten.

11. Minderjarige gebruikers

bspire online is in beginsel gericht op volwassen gebruikers en zakelijke deelnemers.

Wanneer minderjarigen gebruikmaken van het platform, zorgen wij ervoor dat de verwerking van hun persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wettelijke regels.

12. Wijzigingen in dit Privacy Statement

bspire kan dit Privacy Statement aanpassen wanneer onze dienstverlening, de gebruikte technologie of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van bspire of binnen bspire online.

Wij adviseren gebruikers om dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen.

13. Contact

Heb je vragen over dit Privacy Statement of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan contact met ons op.

bspire®

Website: www.bspire.nl

E-mail: privacy@bspire.nl

Wij vinden het belangrijk dat je met vertrouwen gebruik kunt maken van bspire online. Zorgvuldig omgaan met jouw gegevens hoort daar vanzelfsprekend bij.

Einde Privacy Statement